

EXERCICE 1 : Lisez les questions, écoutez le document puis répondez.

1 - Qu'est-ce que Charlotte a pensé de ses vacances ?

.....

2 - L'un des problèmes était que :

- A - La chambre était trop petite.
- B - Sa chambre n'était pas réservée.
- C - Il n'y avait pas de salle de bain dans la chambre.

3 - Ce que Charlotte a aimé, c'est :

- A- La taille de la piscine.
- B- La nourriture du restaurant.
- C - La gentillesse des autres voyageurs.

4 - Le personnel de l'hôtel n'était pas....

- A - Aimable.
- B - Nombreux.
- C - Expérimenté.

5 - Qui avait organisé les vacances de Charlotte ?

.....

6 - Paul est d'accord pour...

- Passer ses prochaines vacances avec Charlotte.
- Aider Charlotte à organiser ses prochaines vacances.
- Prêter sa maison à Charlotte pour les prochaines vacances.

EXERCICE 2 : Lisez les questions, écoutez le document puis répondez.

1 - De quelle sorte de site parle le journaliste ?

.....

2 - Quels objets recherche-t-on particulièrement pour les enfants sur ces sites ?

- Des jouets
- Des tablettes
- Des vêtements

3 - Que faut-il faire pour donner un objet sur le site consoblog.com ?

.....

4 - Pour quelle raison principale donne-t-on ?

.....

5 - Le don des objets sur internet rencontre beaucoup de succès auprès...

- Des jeunes
- Des retraités
- Des femmes au foyer

6 - La qualité du service du site consoblog.com est garantie par...

- La précision des descriptions des objets offerts
- L'obligation de publier les photos dans les annonces
- Les notes mises par les personnes qui récupèrent les objets

EXERCICE 3 : Lisez les questions, écoutez le document puis répondez.

1 - Cette émission vise à...

- Informer les commerçants
- Critiquer les achats en ligne
- Conseiller les consommateurs

2 - Thierry Sagnier constate qu'internet permet au consommateur....

- De devenir lui-même vendeur
- D'acheter sans perdre de temps
- De bénéficier de services gratuits.

3 - Que pense Thierry Sagnier des commerçants qui vendent à moitié prix ?

- Ils donnent une mauvaise image de la qualité des produits.
- Ils mettent des prix trop élevés à l'origine
- Ils préfèrent vendre sans bénéfice que ne pas vendre.

4 - Pourquoi, selon Thierry Sagnier, certains articles sont-ils vendus chers ?

.....

5 - Thierry Sagnier donne un exemple de produit financé par la publicité. Lequel ?

- Les concerts publics
- Les films sur internet
- Les journaux gratuits

6 - Que font certains restaurants pour attirer les clients ?

.....

7 - Selon Thierry Sagnier, pourquoi les supermarchés offrent-ils des produits gratuits à leurs clients ?

.....

8 - Que pense Thierry Sagnier des offres gratuites des supermarchés ?

- Il faut en profiter
- Il faut être prudent
- Il faut s'assurer de la qualité du produit